



FLUKE

Reliability

Servicios de monitorización remota de condiciones de Fluke Reliability

Somos su socio global para su plan de fiabilidad

Beneficios de nuestros servicios expertos:

- Un conjunto completo de hardware, software y servicios
- Soluciones a medida para satisfacer sus necesidades de fiabilidad y presupuestos con la máxima flexibilidad
- Equipo de mantenimiento experimentado con décadas de conocimientos especializados
- Socio global independiente: sin acuerdos vinculantes u ocultos

Muchas organizaciones encuentran dificultades a la hora de poner en marcha, sostener y expandir sus programas de monitorización remota de condiciones; ello se debe a la falta de experiencia interna, tiempo, recursos y una combinación adecuada de soluciones.

Los servicios de monitorización remota de condiciones de Fluke Reliability pueden marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

Usted puede beneficiarse de la pericia de nuestro equipo de expertos; además, puede ahorrar tiempo y recursos. Usted pone las condiciones: sin que le quitemos su preciado tiempo.

Oferta

No es necesario disponer de todo un equipo interno de fiabilidad para poner en marcha o expandir un programa de monitorización de condiciones. Fluke Reliability puede ayudarle a superar cualquier reto que deba afrontar.

Nuestra solución completa aúna hardware, software y servicios basados en vibraciones para ayudarle a aumentar el tiempo de actividad. Escoja lo que necesite para superar las dificultades concretas a las que se enfrenta y deje que nuestros expertos se conviertan en una extensión de su equipo.

Nuestros servicios de monitorización remota de condiciones nos permiten, en primer lugar, identificar y evaluar cambios relevantes en el estado actual de sus instalaciones. A continuación, creamos unas evaluaciones flexibles de las condiciones relativas a los hallazgos, sirviendo de pautas para tomar las correspondientes contramedidas.

Ofrecemos **monitorización continua de eventos, evaluaciones periódicas de condiciones y servicios expertos de monitorización remota de condiciones previa solicitud.** Cada una de las opciones puede personalizarse en función de la frecuencia y la cantidad de información que requiera su equipo.

Nuestros expertos, repartidos por todo el planeta, se encargan de los trabajos más complicados de infraestructura, análisis, informes y diagnósticos, de modo que usted pueda optimizar su tiempo y esfuerzo. Asimismo, ofrecemos una amplia variedad de servicios adicionales: desde asesoramiento, formación e implementación, hasta reparación y calibración de productos. En caso necesario, también ofrecemos servicios correctivos *in situ* de mantenimiento y alineación de máquinas basados en vibraciones.



Beneficios de los servicios de monitorización remota de condiciones:

- Cuento con nuestro equipo como si fuese una extensión del suyo propio
- Logre objetivos más ambiciosos y obtenga más información con menos recursos
- Detección temprana de problemas relacionados con las máquinas
- Mejora de la planificación de los programas de mantenimiento
- Prevención de tiempos de parada costosos y no planificados
- Prolongación de la vida útil de los equipos
- Reducción de costes de mantenimiento, inventario y producción

Utilice el sensor Fluke 3563 con nuestro servicio de monitorización remota de condiciones

El sensor de análisis de vibraciones Fluke 3563 se combina con nuestro servicio de monitorización remota de condiciones para hacer que el mantenimiento predictivo sea más sencillo. Esta combinación ayuda a maximizar el éxito de sus programas de monitorización de condiciones gracias al potente sensor y el acceso directo a expertos de mantenimiento con décadas de experiencia. Este servicio experto ayuda a analizar los fallos de las máquinas utilizando el sensor inalámbrico de vibraciones Fluke 3563, ofreciendo así una solución integral de monitorización de condiciones a los clientes.

Nuestros expertos ayudan a identificar, evaluar y alertarle sobre cambios importantes en el estado de sus instalaciones. Asimismo, crean informes flexibles partiendo de un análisis.

Los clientes pueden personalizar la solución que mejor se adapte a sus necesidades, incluyendo otros complementos al mantenimiento, como formación, implementación y acciones correctivas.

Servicio experto e integral

Elija cualquiera de las ofertas de servicios de expertos de Fluke Reliability, ya sea una sola vez o de manera periódica, y nosotros haremos el trabajo por usted.



Asesoramiento sobre fiabilidad

- Talleres formativos sobre la criticidad de las instalaciones
- Evaluación de la criticidad de los activos



Sistemas de hardware y software

- Dispositivos portátiles
- Sensores con cable
- Sensores inalámbricos



Implementación

- Instalación y configuración de hardware y software
- Lanzamiento del servicio



Monitorización remota de condiciones

- Monitorización continua de eventos
- Evaluación periódica de condiciones
- Experto a distancia previa solicitud



Servicios adicionales

- Servicios correctivos *in situ*
- Formación
- Gestión de datos
- Reparación y calibración
- etc.

Niveles de servicio de monitorización remota de condiciones

Más abajo puede consultar los niveles estándar de nuestro servicio de monitorización remota de condiciones. Nuestro equipo puede ayudarle a determinar cuál es el adecuado para atender sus necesidades. Puede personalizar su servicio con complementos, como formación, implementación o acciones correctivas.

1 Monitorización continua de eventos	2 Evaluación periódica de condiciones	3 Experto a distancia previa solicitud
		
<p>Lo que nuestros expertos hacen por usted: Monitorizamos sus instalaciones continuamente por si se produjeran eventos críticos. Cuando se activa una alarma, nuestros expertos se ponen en contacto con su equipo para informarles sobre qué problema existe y ofrecer recomendaciones sobre cómo resolverlo.</p>	<p>Lo que nuestros expertos hacen por usted: Facilitamos resúmenes periódicos sobre el estado de las instalaciones con la frecuencia que requiera su equipo.</p>	<p>Lo que nuestros expertos hacen por usted: Proveemos a su equipo de un acceso previa solicitud a expertos en monitorización de condiciones, quienes le ayudarán con todo lo que necesite: desde orientación hasta interpretación de mediciones.</p>
<p>Qué servicios recibe usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de diagnóstico detallada sobre los hallazgos: notificación puntual de las alarmas críticas identificadas e información para ayudarle a tomar decisiones sobre las acciones que deban realizarse, como tipos de fallos esperados, nivel de prioridad y ubicación de averías potenciales. • Recomendaciones sobre acciones correctivas: contramedidas para eventos de importancia detectados, incluyendo grado de urgencia y tipo de acción requerida. • Contacto rápido y directo con clientes, desde la detección hasta la fase de corrección: los clientes reciben una notificación por correo electrónico lo antes posible (tras tres días hábiles como máximo) desde el momento en que nuestro equipo de expertos detecta y valida eventos críticos hasta que se cierra el evento correspondiente. • Evaluaciones de condiciones trimestrales: evaluaciones globales compactas de todas las instalaciones monitorizadas en su programa por trimestre • Revisiones y sesiones informativas bianuales por expertos: dos encuentros programados por año de servicio con su analista personal. • Compatibilidad de dispositivos: sistemas inalámbricos y con cable en línea • Tipo de instalación objetivo: máquinas muy críticas hasta semicríticas (alto riesgo de tiempo de inactividad de la planta en caso de avería). 	<p>Qué servicios recibe usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones exhaustivas de condiciones: informes resumidos sobre el estado global de todas las instalaciones que conformen su programa, incluyendo referencias a eventos específicos abiertos y cerrados durante el tiempo de creación de dichos eventos. • Recomendaciones sobre acciones correctivas: sugerencia de contramedidas para las instalaciones correspondientes, incluyendo el nivel de prioridad, el tipo de acción necesaria y la urgencia con la que deben tomarse medidas. • La información se facilita cuando usted lo desee: evaluaciones de condiciones entregadas en intervalos fijos que establecen los clientes. Las opciones disponibles consisten en informes bianuales, trimestrales, bimensuales y mensuales (2, 4, 6 o 12 informes al año, respectivamente). • Compatibilidad de dispositivos: sistemas inalámbricos y con cable en línea y dispositivos portátiles • Tipo de instalación objetivo: máquinas semicríticas y de criticidad baja (también disponible para máquinas muy críticas) 	<p>Qué servicios recibe usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de expertos adaptada a cualquier servicio remoto adicional que usted necesite: disponibilidad previa solicitud de nuestros expertos en servicios remotos para ayudarle a resolver un amplio abanico de necesidades, entre las que se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Orientación general a distancia • Interpretación, diagnóstico y análisis de causa de datos previa solicitud • Optimización de sistemas y configuración de tareas • Asistencia a distancia cuando la necesite: opción de compra de bloques de 10 horas y asistencia para todos los niveles de máquinas. • Compatibilidad de dispositivos: sistemas inalámbricos y con cable en línea y dispositivos portátiles • Tipo de instalación objetivo: todos los tipos de máquinas

Fluke Deutschland GmbH
 Freisinger Str. 34
 85737 Ismaning, Deutschland
 Teléfono: +49 89 99616-420
 Correo electrónico: salessupport.frs@fluke.com
 Acceso web: www.pruftechnik.com

PRUFTECHNIK S.L.
 Calle Frederic Mompou, 4b, 4º, 4
 08960 Sant Just Desvern (Barcelona)
 Spain
 Teléfono: +1 844 242 6296
 Correo electrónico: usa@pruftechnik.com
 Acceso web: www.pruftechnik.com