



FLUKE

Reliability

Services de surveillance conditionnelle à distance de Fluke Reliability

Nous sommes votre partenaire global dans votre recherche de fiabilité

Avantages de nos services d'experts :

- Une suite complète associant matériel, logiciels et services
- Solution sur mesure pour répondre à vos besoins de fiabilité et à votre budget avec une flexibilité optimale
- Équipe de maintenance expérimentée forte de plusieurs décennies de savoir-faire dans le secteur
- Partenaire global indépendant – pas d'accords contraignants cachés

De nombreuses organisations rencontrent des difficultés dans la mise en place, le maintien ou l'expansion de leurs programmes de surveillance conditionnelle à distance en raison d'un manque d'expertise en interne, de temps, de ressources et d'une bonne combinaison de solutions.

Les services de surveillance conditionnelle à distance de Fluke Reliability peuvent faire toute la différence pour votre réussite.

Vous pouvez bénéficier de l'expertise de notre équipe à tout moment de la journée, tout en économisant du temps et des ressources. À vos conditions – sans perte de temps pour vous.

Offres

Vous n'avez pas besoin d'une équipe de fiabilité complète en interne pour démarrer ou développer votre programme de surveillance conditionnelle. Fluke Reliability peut vous aider à faire face aux défis qui se présentent à vous.

Notre solution complète inclut une combinaison de matériel basé sur les vibrations, de logiciels et de services afin de vous aider à améliorer la disponibilité de vos machines. Sélectionnez ce dont vous avez besoin pour résoudre vos défis spécifiques et faites confiance à nos experts pour s'inscrire dans la continuité de vos équipes.

Grâce à nos services de surveillance conditionnelle à distance, nous identifions et évaluons les changements pertinents dans l'état de santé de vos machines. Nous créons ensuite des évaluations flexibles de l'état de fonctionnement sur la base de ces résultats vous servant d'appui pour décider des actions à déployer.

Nous proposons **une surveillance continue, des évaluations périodiques de l'état des machines et des services de surveillance conditionnelle à distance** auprès d'experts. Chacune de ces options peut être personnalisée en fonction de la fréquence et de la précision des informations dont vos équipes ont besoin.

Nos experts dans le monde entier s'occupent en grande partie de l'infrastructure, de l'analyse, des rapports et des diagnostics pour que vous puissiez optimiser votre temps et vos efforts. En outre, nous offrons une grande variété de services complémentaires, du conseil à la formation, en passant par la mise en œuvre, la réparation et la calibration des produits. Le cas échéant, nous proposons par ailleurs une surveillance corrective fondée sur les vibrations et des services d'alignement des machines sur site.



Avantages des services de surveillance conditionnelle à distance :

- Prolongation de vos équipes internes
- Réalisation d'objectifs plus élevés et obtention d'un plus grand nombre d'informations avec moins de ressources
- Détection anticipée des problèmes liés aux machines
- Meilleure planification de la maintenance
- Prévention des temps d'arrêt imprévus et onéreux
- Prolongation de la durée de vie de l'équipement
- Coûts réduits de maintenance, de stock et de production

Utilisez Fluke 3563 avec notre service de surveillance conditionnelle à distance

Lorsqu'il est combiné à notre service de surveillance conditionnelle à distance, le capteur d'analyse vibratoire Fluke 3563 peut faciliter votre expérience de maintenance prévisionnelle. Ensemble, ils vous aident à optimiser la réussite de vos programmes de surveillance conditionnelle grâce à un capteur puissant et à un accès direct à des experts en maintenance forts de plusieurs décennies d'expérience. Ce service d'experts prend en charge l'analyse des défauts des machines à l'aide du capteur de vibrations sans fil Fluke 3563, offrant ainsi aux clients une solution de surveillance conditionnelle totale.

Nos experts vous aident à identifier, évaluer et signaler les changements significatifs du fonctionnement de vos machines. Ils élaborent également des rapports flexibles à partir de leurs analyses.

Les clients ont la possibilité de personnaliser une solution afin de répondre au mieux à leurs besoins, notamment grâce à des services complémentaires tels que la formation, la mise en œuvre et des mesures correctives.

Un service d'experts du début à la fin

Choisissez l'une des offres de services d'experts de Fluke Reliability, sur une base ponctuelle ou récurrente, et nous effectuons le travail pour vous.



Conseil en fiabilité

- Ateliers sur la criticité des machines
- Évaluation de la criticité des installations



Matériel et systèmes logiciels

- Appareils portatifs
- Capteurs filaires
- Capteurs sans fil



Mise en œuvre

- Installation et configuration des logiciels et des matériels
- Mise en service



Surveillance conditionnelle à distance

- Analyse des événements en continu
- Évaluation périodique de l'état
- Services à distances d'experts à la demande



Services complémentaires

- Services de correction sur site
- Formation
- Gestion des données
- Réparation et calibrage
- Etc.

Niveaux de service pour la surveillance conditionnelle à distance

Vous trouverez ci-dessous les niveaux de service standard proposés dans le cadre de notre surveillance conditionnelle à distance. Notre équipe peut vous aider à déterminer le niveau correspondant à vos besoins. Vous pouvez personnaliser votre service à l'aide de compléments tels que la formation, la mise en œuvre et les mesures correctives.

1 Analyse des événements en continu	2 Évaluation périodique de l'état	3 Services à distances d'experts à la demande
<p>Ce que nos experts font pour vous :</p> <p>Nous surveillons en continu vos machines pour déceler les événements critiques. En cas de déclenchement d'alarme, nos experts contactent votre équipe pour vous indiquer le problème et vous proposer des recommandations afin de le résoudre.</p>	<p>Ce que nos experts font pour vous :</p> <p>Nous établissons des synthèses périodiques du fonctionnement de vos machines aussi souvent que l'exige votre équipe.</p>	<p>Ce que nos experts font pour vous :</p> <p>Nous offrons à votre équipe un accès à la demande à des experts en surveillance conditionnelle qui vous aident à chaque étape : de l'accompagnement à l'interprétation des mesures.</p>
<p>Ce que vous recevez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des diagnostics détaillés sur les résultats : notification unique sur les alarmes critiques identifiées et informations vous permettant de prendre les mesures qui s'imposent, p. ex. les types de défaillance attendus, le niveau de priorité et l'emplacement de la défaillance potentielle • Recommandations en matière de mesures correctives : contre-mesures pour les événements pertinents détectés, notamment le degré d'urgence et le type de mesure requis • Contact client rapide et direct depuis la détection jusqu'à la correction : les clients reçoivent une notification par e-mail dès que possible (3 jours ouvrables au maximum) une fois que notre équipe d'experts détecte et valide l'apparition d'événements critiques jusqu'à la résolution de ces événements • Évaluation trimestrielle de l'état : évaluations de l'état général compact de l'ensemble des machines surveillées dans votre programme chaque trimestre • Examens semestriels par des experts et sessions de feedback : deux prises de contact programmées par année de service avec votre analyste dédié • Compatibilité des appareils : systèmes filaires et sans fil en ligne • Type de machines ciblé : machines hautement critiques à semi-critiques (risque élevé d'arrêt de l'usine en cas de défaillance) 	<p>Ce que vous recevez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluations complètes de l'état : rapports synthétiques sur l'état de fonctionnement général des machines de tous les ensembles machine de votre programme – y compris les références aux événements spécifiques en cours et terminés au cours de la période de rapport. • Recommandations en matière de mesures correctives : suggestions de contre-mesures sur les actifs concernés, y compris le niveau de priorité, le type de mesure nécessaire et le degré d'urgence de réalisation de la mesure • Les informations vous sont fournies lorsque vous le souhaitez : les évaluations de l'état des machines sont fournies à intervalles déterminés par les clients. Les options proposées sont des rapports semestriels, trimestriels, bimestriels et mensuels (2, 4, 6 ou 12 rapports par an) • Compatibilité des appareils : systèmes filaires et sans fil en ligne et appareils portatifs • Type d'actif ciblé : machines semi-critiques à machines à faible criticité (également disponible pour les machines hautement critiques le cas échéant) 	<p>Ce que vous recevez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance d'experts sur mesure pour vos besoins en services à distance complémentaires : disponibilité à la demande de nos experts en maintenance à distance afin de vous aider à résoudre vos besoins fluctuants, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement global à distance • Interprétation des données, diagnostic et analyse de la cause première à la demande • Optimisation des systèmes et configuration des tâches • Assistance à distance lorsque vous en avez besoin : possibilité d'acheter des forfaits de 10 heures et une assistance pour tous les niveaux de machines • Compatibilité des appareils : systèmes filaires et sans fil en ligne et appareils portatifs • Type d'actif ciblé : tout type de machine

Fluke Deutschland GmbH
 Freisinger Str. 34 85737 Ismaning, Allemagne
 Téléphone : +49 89 99616-420
 E-mail : salesupport.frs@fluke.com
 Site Internet : www.pruftechnik.com

FLUKE France SAS
 Les Marches de l'Oise, Immeuble Madrid, Rez de
 Chaussée, 100 rue Louis Blanc
 60160 MONTATAIRE
 France
 Téléphone : +33 3 60 89 00 40
 E-mail : info.fr@pruftechnik.com
 Site Internet : www.pruftechnik.com

©2022 Fluke Corporation. Sous réserve de modifications techniques sans avis préalable. 12/2022 6013960d-en

La modification de ce document est interdite sans l'autorisation écrite de Fluke Corporation.