



**FLUKE**

Reliability

# Servizi di monitoraggio da remoto delle condizioni Fluke Reliability

Siamo il tuo partner globale nel tuo percorso verso l'affidabilità

## I vantaggi dei nostri servizi di esperti:

- **Pacchetto completo con una combinazione di software, hardware e servizi**
- **Su misura, per soddisfare le tue esigenze di affidabilità e il tuo budget con il massimo della flessibilità**
- **Team di service esperto, con decenni di conoscenza del settore**
- **Partner globale indipendente — nessun accordo nascosto o vincolante**

Molte aziende hanno difficoltà ad avviare, sostenere o implementare i loro programmi di monitoraggio delle condizioni da remoto, a causa di una carenza di competenze interne, tempo, risorse e giusta combinazione di soluzioni.

I servizi di monitoraggio da remoto delle condizioni di Fluke Reliability possono rappresentare la differenza cruciale tra il successo e il fallimento.

Puoi trarre vantaggio dalla competenza del nostro team 24 ore su 24, risparmiando, sia risorse che tempo. Alle vostre condizioni — senza rubare il vostro tempo.

## Offerte

Non hai bisogno di un team interno completo che si occupi dell'affidabilità per avviare o espandere il tuo programma di monitoraggio delle condizioni. Fluke Reliability può aiutarti a superare qualsiasi sfida che potresti incontrare lungo il percorso.

La nostra soluzione completa include una combinazione di servizi, software e hardware, basati sull'analisi delle vibrazioni, per aiutarti a ottenere maggiore produttività. Scegli ciò che ti serve per risolvere le tue sfide specifiche e lascia che i nostri esperti diventino un'estensione del tuo team.

Attraverso i nostri servizi di monitoraggio da remoto delle condizioni, identifichiamo e valutiamo i cambiamenti rilevanti nell'effettivo stato di salute delle tue risorse. Poi, sulla base di questi risultati, creiamo valutazioni flessibili delle condizioni, che fungono da modello per le contromisure da adottare.

Offriamo servizi di **monitoraggio continuo degli eventi**, **valutazioni periodiche delle condizioni** e **servizi di monitoraggio delle condizioni da parte di esperti da remoto su richiesta**. Ogni opzione è personalizzabile in base alla frequenza e alla profondità degli approfondimenti di cui il team ha bisogno.

I nostri esperti nel mondo svolgeranno l'impegnativo lavoro di supporto, analisi, reporting e diagnostica per permetterti di ottimizzare il tuo tempo e i tuoi sforzi. Inoltre, offriamo un'ampia gamma di servizi aggiuntivi, dalla consulenza, alla formazione e all'implementazione, fino alla riparazione e alla calibrazione dei prodotti. Se necessario, offriamo anche servizi di manutenzione correttiva basata sulle vibrazioni e di allineamento delle macchine sul campo.



### Vantaggi dei servizi di monitoraggio da remoto delle condizioni:

- Agiscono come un'estensione del tuo team interno
- Raggiungono obiettivi più elevati e ottengono maggiori informazioni con meno risorse
- Rilevamento anticipato dei problemi relativi alla macchina
- Miglioramento della pianificazione della manutenzione
- Prevenzione di tempi di inattività imprevisti e costosi
- Estensione della vita utile delle macchine
- Costi ridotti di manutenzione, inventario e produzione

### Utilizza il Fluke 3563 con il nostro servizio di monitoraggio da remoto delle condizioni

Il sensore di analisi delle vibrazioni Fluke 3563, insieme al nostro servizio di monitoraggio da remoto delle condizioni, può facilitare il tuo percorso nella manutenzione predittiva. La combinazione di questi due elementi contribuisce a massimizzare il successo dei programmi di monitoraggio delle condizioni grazie a un sensore potente e all'accesso diretto a esperti dell'assistenza con decenni di esperienza. Questo servizio di esperti supporta l'analisi dei guasti delle macchine utilizzando il sensore di vibrazioni wireless Fluke 3563, offrendo ai clienti una soluzione di monitoraggio delle condizioni end-to-end.

I nostri esperti ti aiutano a identificare e valutare e ti avvisano dei cambiamenti rilevanti nella salute delle risorse. Inoltre, creano rapporti flessibili sulla base delle loro analisi.

I clienti hanno la possibilità di personalizzare la soluzione più adatta alle loro esigenze, includendo altri servizi aggiuntivi, come la formazione, l'implementazione e le azioni correttive.

## Un servizio end-to-end a cura di esperti

Scegli una delle offerte di servizi di esperti di Fluke Reliability, su base una tantum o periodica, e svolgeremo il lavoro per te:



#### Consulenza sull'affidabilità

- Workshop sulla criticità delle risorse
- Valutazione della criticità delle macchine



#### Sistemi software e hardware

- Dispositivi palmari
- Sensori cablati
- Sensori senza fili



#### Implementazione

- Installazione e configurazione di hardware e software
- Avvio del servizio



#### Monitoraggio remoto delle condizioni

- Monitoraggio continuo eventi
- Valutazione periodica delle condizioni
- Esperto da remoto on-demand



#### Servizi aggiuntivi

- Servizi correttivi sul campo
- Formazione
- Gestione dati
- Riparazione e taratura
- Etc.

## Livelli di servizio di monitoraggio da remoto delle condizioni

Di seguito sono riportati i livelli standard del nostro servizio di monitoraggio da remoto delle condizioni. Il nostro team può aiutarti a determinare quale sia la soluzione più adatta alle tue esigenze. È possibile personalizzare il servizio con componenti aggiuntivi quali formazione, implementazione e azioni correttive.

<b>1</b> Monitoraggio continuo eventi	<b>2</b> Valutazione periodica delle condizioni	<b>3</b> Esperto da remoto on-demand
		
<p><b>Cosa faranno i nostri esperti per te:</b></p> <p>Monitoreremo costantemente le tue risorse per individuare possibili eventi critici. Quando scatta un allarme, i nostri esperti contattano il tuo team per comunicarti qual è il problema e offrire consigli per risolverlo.</p>	<p><b>Cosa faranno i nostri esperti per te:</b></p> <p>Forniamo riepiloghi periodici sullo stato di salute delle risorse con la frequenza necessaria al tuo team.</p>	<p><b>Cosa faranno i nostri esperti per te:</b></p> <p>Offriamo al tuo team l'accesso on-demand a esperti di monitoraggio delle condizioni che vi aiutano in tutto, dal tutoring all'interpretazione delle misure.</p>
<p><b>Cosa riceverai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informazioni diagnostiche dettagliate sui risultati:</b> Notifica tempestiva degli allarmi critici identificati e informazioni che ti aiutino a prendere decisioni sulle azioni successive, come i tipi di guasto previsti, il livello di priorità e la posizione del potenziale guasto</li> <li>• <b>Raccomandazioni sulle azioni correttive:</b> Contromisure su eventi rilevati, compresa l'immediatezza e il tipo di azione necessaria</li> <li>• <b>Contatto rapido e diretto con il cliente, dal rilevamento alla correzione:</b> I clienti vengono avvisati via e-mail il prima possibile (massimo 3 giorni lavorativi) una volta che il nostro team di esperti rileva e convalida gli eventi critici fino alla chiusura dell'evento</li> <li>• <b>Valutazioni trimestrali delle condizioni:</b> Valutazioni complessive delle condizioni di tutte le risorse monitorate nel vostro programma per trimestre</li> <li>• <b>Revisioni semestrali di esperti e sessioni di feedback:</b> Due touchpoint programmati per anno di servizio con analista dedicato</li> <li>• <b>Device compatibility (Compatibilità del dispositivo):</b> Sistemi online cablati e wireless</li> <li>• <b>Tipo di risorsa target:</b> Macchine da altamente critiche a semicritiche (rischio elevato di fermo impianto in caso di guasto)</li> </ul>	<p><b>Cosa riceverai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valutazioni complete delle condizioni:</b> Rapporti riassuntivi sullo stato di salute generale delle macchine di tutte le risorse del programma, compresi i riferimenti a specifici eventi aperti e chiusi durante il periodo di riferimento</li> <li>• <b>Raccomandazioni sulle azioni correttive:</b> Contromisure suggerite sulle risorse corrispondenti, compreso il livello di priorità, il tipo di azione necessaria e l'immediatezza del momento in cui l'azione deve essere eseguita</li> <li>• <b>Le informazioni vengono fornite quando preferisci:</b> Le valutazioni delle condizioni vengono effettuate a intervalli prestabiliti, determinati dai clienti. Le opzioni disponibili consistono in rapporti biennali, trimestrali, bimestrali e mensili (rispettivamente 2, 4, 6 o 12 rapporti all'anno)</li> <li>• <b>Device compatibility (Compatibilità del dispositivo):</b> Sistemi online cablati e wireless e dispositivi portatili</li> <li>• <b>Tipo di risorsa target:</b> Macchine semi-critiche o a bassa criticità (disponibili anche per macchine altamente critiche, se lo si desidera)</li> </ul>	<p><b>Cosa riceverai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistenza personalizzata di esperti per le tue esigenze di assistenza remota aggiuntive:</b> Disponibilità su richiesta dei nostri esperti di assistenza da remoto per aiutarti a soddisfare le tue diverse esigenze, tra cui:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoraggio globale a distanza</li> <li>• Interpretazione dei dati, diagnosi e analisi delle cause principali on-demand</li> <li>• Ottimizzazione del sistema e configurazione delle attività</li> </ul> </li> <li>• <b>Assistenza remota quando serve:</b> Possibilità di acquistare blocchi di 10 ore e supporto per tutti i livelli di macchina</li> <li>• <b>Device compatibility (Compatibilità del dispositivo):</b> Sistemi online cablati e wireless e dispositivi portatili</li> <li>• <b>Tipo di risorsa target:</b> Tutti i tipi di macchina</li> </ul>

**Fluke Deutschland GmbH**  
 Freisinger Str. 34  
 85737 Ismaning, Germania  
 Tel.: +49 89 99616-420  
 E-mail: [salessupport.frs@fluke.com](mailto:salessupport.frs@fluke.com)  
 Accesso web: [www.pruftechnik.com](http://www.pruftechnik.com)

**PRUFTECHNIK Inc.**  
 7821 Bartram Avenue  
 19153 Philadelphia, PA, US  
 Telefono: +1 844 242 6296  
 E-mail: [usa@pruftechnik.com](mailto:usa@pruftechnik.com)  
 Accesso web: [www.pruftechnik.com](http://www.pruftechnik.com)

©2022 Fluke Corporation. Con riserva di modifiche alle specifiche senza preavviso. 12/2022 6013960d-en

La modifica del presente documento non è consentita senza l'autorizzazione scritta di Fluke Corporation.