

Entre máquinas

PRUFTECHNIK lleva 45 años junto a sus clientes

ISMANING –mayo 4, 2017– La Industria 4.0 y el Internet de las Cosas dominan el panorama de la industria en 2017. «Hasta ahora, sólo han sido palabras que están de moda», afirma el Dr. Sebastian Busch, director general de PRUFTECHNIK AG. *«Aunque es cierto que nuestros clientes han cambiado en los últimos 45 años; ya no son lineales»*, nos cuenta Busch. No obstante, el camino de la empresa PRUFTECHNIK se caracteriza por una constante linealidad a lo largo de más de cuatro décadas; siempre hacia adelante como empresa innovadora, líder de mercado y vínculo directo entre el cliente y el producto. Con motivo del cuadragésimo quinto aniversario de la empresa, le llevaremos en un viaje hacia el pasado y el futuro.

La imagen de PRUFTECHNIK ha cambiado drásticamente: desde la primera simple idea hasta los actuales dispositivos de medición de fácil manejo y compatibles con la nube. Aquel salón del distrito Schwabing de Múnich (Alemania), donde se produjeron los primeros dispositivos, se convirtió hace tiempo en una cadena de producción de alta tecnología basada en la gestión lean y situada en Ismaning, al norte de Múnich. En el recinto del cual la empresa es propietaria, además del departamento de producción, contamos con un departamento propio de I + D (hardware y software), gestión de la calidad, distribución y asistencia de ventas, marketing, logística, servicio y asistencia técnica, tecnología de la información y gestión. Asimismo, PRUFTECHNIK está presente a nivel mundial en más de 18 países a través de sus propias sucursales, y en otros 70 países por medio de agentes y distribuidores, de modo que permanece próxima a sus clientes.

Para mantener el servicio y la calidad de desarrollo y distribución al más alto nivel, PRUFTECHNIK invierte mucho tiempo y capital en la construcción de nuevas sucursales propias. En la actualidad, se acaba de finalizar la construcción de la nueva sede de Wroclaw (Polonia), donde, entre otros departamentos, se encuentra una parte del departamento de desarrollo de Pruftechnik. En la ciudad rusa de San Petersburgo, ha comenzado también la nueva construcción de otra sede de servicio y distribución. Asimismo, en los dos últimos años se adquirieron dos nuevas sedes en Estados Unidos, de las cuales Filadelfia opera como sede

principal de la sucursal norteamericana. Así, se garantiza una amplia atención al cliente en los mercados más importantes.

Desde siempre, el pilar central de PRUFTECHNIK no lo constituye el producto, sino el cliente. «Cada día debemos comprender a nuestros clientes y sus problemas desde una nueva perspectiva, y ofrecerles soluciones personalizadas y duraderas», explica el Dr. Busch. *«Asimismo, nuestra pericia experimenta una creciente demanda. La venta en sentido estricto de productos y soluciones ya es sólo una parte de nuestro negocio. Desde hace mucho tiempo, nuestro servicio ha adquirido una gran importancia y un alto valor»*, dice el director general, segunda generación que dirige PRUFTECHNIK AG.

La importancia que supone mantenerse cercano al cliente lo demuestra también la gran cantidad de premios industriales que ha recibido PRUFTECHNIK por sus productos en los últimos años. PRUFTECHNIK es y seguirá representando lo último en innovación. Y en este año 2017 ya cuenta con varios productos nominados a más galardones. VIBGUARD, el innovador sistema de monitorización online de condiciones, se encuentra muy arriba en las tablas de clasificación de los renombrados premios “Reliability Solution Awards”, de Estados Unidos. El sistema ROTALIGN Touch recibió un certificado que le acredita como uno de los tres finalistas del premio “Industrie Preis 2017”, otorgado por la Huber Verlag a mediados de abril, destacando entre más de 500 productos.

En 45 años, PRUFTECHNIK ha pasado de ser un fabricante de soportes físicos y sistemas ópticos a convertirse en un especialista en software y electrónica; y durante todo este tiempo, los deseos y necesidades de los clientes han constituido el punto central de su actividad —credo que continuará profesando en el futuro. *«Debemos permanecer junto al cliente»*, aclara el Dr. Sebastian Busch.

Acerca de PRUFTECHNIK:

El grupo PRUFTECHNIK, con filiales y socios en más de 70 países a nivel mundial, continúa estableciendo nuevos estándares a través de desarrollos técnicos innovadores en los sectores de la alineación láser de máquinas, la monitorización de condiciones y los ensayos no destructivos, con el fin de maximizar y optimizar la disponibilidad de máquinas y factorías, y de asegurar la calidad del producto.

Web: www.pruftechnik.com

Contacto para relaciones públicas:

Christian Wanner

Tel.: +49-89-99616-344

christian.wanner@pruftechnik.com

PRÜFTECHNIK Dieter Busch AG

Oskar-Messter-Str. 19-21

85737 Ismaning, Germany